

Algemene voorwaarden Vajira Link Business Support

1. Definities

- 1.1. **Algemene voorwaarden:** het geheel van bepalingen dat hieronder is opgenomen.
- 1.2. **Vajira Link Business Support:** de eenmanszaak Vajira Link Business Support, opgericht naar Nederlands recht, gevestigd te Almere en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 42089584. Vajira Link Business Support is *Opdrachtnemer* bij de overeenkomst.
- 1.3. **Jij, je of jou(w):** de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep en/of bedrijf en die een overeenkomst gaat sluiten of heeft gesloten met Vajira Link Business Support. Jij bent *Opdrachtgever* bij de overeenkomst.
- 1.4. **Overeenkomst:** de overeenkomst die tot stand komt of is gekomen tussen ons.
- 1.5. **Wij, we, ons of onze:** jij en Vajira Link Business Support samen.
- 1.6. **Schriftelijk:** op papier of digitaal (bijvoorbeeld een e-mail of een WhatsApp-bericht).
- 1.7. **Website:** de website van Vajira Link Business Support, www.vajira-link.nl.

2. Algemene voorwaarden

- 2.1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, werkzaamheden en diensten die Vajira Link Business Support verstrekt, verleent en/of uitvoert.
- 2.2. De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing indien Vajira Link Business Support derden inschakelt voor de uitvoering van de overeenkomst, tenzij Vajira Link Business Support uitdrukkelijk anders bepaalt.
- 2.3. Op de overeenkomst zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing. Indien jij ook (algemene, leverings- of andere) voorwaarden hanteert, zijn deze uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 2.4. Afwijking van de algemene voorwaarden is alleen mogelijk als wij dit schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen.
- 2.5. Indien wij afwijken van de algemene voorwaarden, blijven de overige bepalingen uit de algemene voorwaarden gewoon geldig.
- 2.6. Vajira Link Business Support is bevoegd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen en/of aan te vullen. Indien deze wijzigingen en/of aanvullingen invloed hebben op een lopende overeenkomst, stelt Vajira Link Business Support je hiervan per e-mail op de hoogte.
- 2.7. Wijzigingen gaan direct na de aankondiging in, tenzij Vajira Link Business Support een andere termijn aangeeft.

Algemene voorwaarden Vajira Link Business Support

- 2.8. Gewijzigde algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op reeds bestaande aanbiedingen en overeenkomsten. De meest recente versie van de algemene voorwaarden is van toepassing op de overeenkomst.
- 2.9. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden tegenstrijdig is aan een bepaling uit een specifieke overeenkomst of offerte, heeft de bepaling uit de specifieke overeenkomst of offerte voorrang, tenzij Vajira Link Business Support uitdrukkelijk anders bepaalt.
- 2.10. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden onduidelijk en/of onjuist is, dient deze bepaling zoveel mogelijk in het licht van de andere algemene voorwaarden te worden uitgelegd.
- 2.11. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden in rechte onverbindend wordt verklaard, bijvoorbeeld omdat deze bepaling wordt vernietigd of nietig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen uit de algemene voorwaarden gewoon geldig.

3. Het aanbod van Vajira Link Business Support

- 3.1. Het aanbod van Vajira Link Business Support is vrijblijvend, dat betekent dat Vajira Link Business Support het aanbod onverwijld kan herroepen nadat jij het hebt aanvaard.
- 3.2. Een op maat gemaakt aanbod is in beginsel zeven (7) dagen geldig, tenzij anders aangegeven. Dat betekent dat je binnen deze termijn het aanbod dient te aanvaarden, anders vervalt het aanbod automatisch.
- 3.3. Het aanbod geldt niet automatisch voor vervolgoopdrachten of nieuwe opdrachten, tenzij Vajira Link Business Support dit uitdrukkelijk aangeeft.
- 3.4. Het aanbod is gebaseerd op de informatie en gegevens die jij hebt verstrekt aan Vajira Link Business Support. Als achteraf blijkt dat deze informatie en gegevens niet overeenkomen met de werkelijke situatie, kan Vajira Link Business Support de prijzen en overige voorwaarden uit het aanbod aanpassen. Er kunnen dan geen rechten worden ontleend aan de eerdere aanbieding.
- 3.5. Het aanbod is persoonsgebonden of gebonden aan jouw organisatie, dit betekent dat het aanbod alleen voor (de organisatie van) jou geldt en dat derden hier geen rechten aan kunnen ontleen.
- 3.6. Vajira Link Business Support is niet gebonden aan een aanbod indien jij begrijpt of in alle redelijkheid kan begrijpen dat het aanbod berust op een kennelijke misslag, bijvoorbeeld een typefout, rekenfout, vergissing en/of verschrijving.

Algemene voorwaarden Vajira Link Business Support

4. Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat jij het aanbod van Vajira Link Business Support aanvaardt en Vajira Link Business Support dit schriftelijk (hieronder wordt ook per e-mail verstaan) aan jou bevestigt.
- 4.2. Vajira Link Business Support is gerechtigd een aanbetaling of volledige vooruitbetaling te verlangen. Indien ze dat doet, is zij gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten tot ze deze betaling heeft ontvangen, zonder dat ze schadeplichtig wordt jegens jou.
- 4.3. Met het accepteren van het aanbod ontstaat een betalingsverplichting voor jou.
- 4.4. De overeenkomst kwalificeert als een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 Burgerlijk Wetboek.

5. Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1. Vajira Link Business Support voert de overeenkomst altijd uit naar haar beste inzicht, deskundigheid en vermogen. Vajira Link Business Support geeft echter nimmer garanties over haar werkzaamheden voor bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, het bereiken van beoogde resultaten en/of doelstellingen. Op Vajira Link Business Support rust namelijk geen resultaatsverplichting, maar een inspanningsverplichting.
- 5.2. Vajira Link Business Support treedt bij de uitvoering van de overeenkomst op als strategisch business partner. Vajira Link Business Support treedt uitdrukkelijk niet op als virtuele assistent, boekhouder, accountant, jurist, fiscalist, programmeur, IT-dienstverlener of (uitvoerend) medewerker, ongeacht of de dienstverlening raakvlakken heeft met een van deze disciplines.
- 5.3. Wanneer Vajira Link Business Support spreekt van 'implementatie', bijvoorbeeld in haar aanbod, tijdens haar werkzaamheden of in de overeenkomst, wordt daaronder uitsluitend verstaan: het begeleiden, structureren, inrichten, ondersteunen en aansturen van de implementatie door Vajira Link Business Support. 'Implementatie' omvat uitdrukkelijk niet het zelf uitvoeren door Vajira Link Business Support, van alle operationele werkzaamheden die uit een strategie, advies of plan voortvloeien. De daadwerkelijke, operationele uitvoering van deze werkzaamheden is en blijft jouw verantwoordelijkheid, tenzij wij hierover uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.
- 5.4. Vajira Link Business Support is gerechtigd (een gedeelte van) haar werkzaamheden door derden te laten verrichten, zonder dat Vajira Link Business Support hiervoor toestemming nodig heeft. De toepasselijkheid van artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek is daarom uitgesloten.

Algemene voorwaarden Vajira Link Business Support

- 5.5. Indien Vajira Link Business Support in het kader van de dienstverlening een externe specialist inschakelt of aan jou aanbeveelt, betekent dit niet dat de betreffende specialistische werkzaamheden daarmee automatisch onderdeel worden van het door jou afgenomen pakket. De omvang, verantwoordelijkheden, eventuele kosten en overige voorwaarden voor het inschakelen van een dergelijke specialist worden voorafgaand daaraan afzonderlijk met jou afgestemd. Vajira Link Business Support is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud, kwaliteit, uitvoering of resultaten van de werkzaamheden van een externe specialist, noch voor enige schade die voortvloeit uit diens handelen of nalaten. De externe specialist is zelf verantwoordelijk voor zijn eigen werkzaamheden en de daaruit voortvloeiende verplichtingen jegens jou.
- 5.6. Vajira Link Business Support neemt geen ondernemingsbeslissingen namens jou en is niet verantwoordelijk voor de uitvoering van werkzaamheden die niet tot de dienstverlening behoren van Vajira Link Business Support of die anderszins voor jouw rekening en verantwoordelijkheid komen.
- 5.7. De termijnen voor de uitvoering van de overeenkomst starten pas met lopen op het moment dat Vajira Link Business Support alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, documenten, input en andere informatie heeft ontvangen.
- 5.8. Vajira Link Business Support verlangt bij aanvang van de samenwerking een vragenlijst. Deze vragenlijst dien je binnen zeven (7) dagen volledig ingevuld retour te sturen naar Vajira Link Business Support. Vajira Link Business Support is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten tot ze deze vragenlijst ingevuld heeft ontvangen.
- 5.9. Je bent niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde, tenzij Vajira Link Business Support hier schriftelijk en uitdrukkelijk toestemming voor verleent.
- 5.10. Vajira Link Business Support kan bij de uitvoering van haar diensten gebruik maken van AI en daaraan gerelateerde systemen. De inzet van AI vindt plaats ter ondersteuning en optimalisatie van de dienstverlening. Vajira Link Business Support blijft eindverantwoordelijk voor de inhoud en kwaliteit van de geleverde diensten.
- 5.11. Vajira Link Business Support heeft geen bewaarplicht ten aanzien van documenten, (inlog)gegevens, en andere informatie en bescheiden in het kader van de overeenkomst. Je dient zelf zorg te dragen voor een deugdelijke opslag.
- 5.12. De termijnen en deadlines die Vajira Link Business Support met jou communiceert zijn geen fatale termijnen, maar zijn indicatief van aard. Vajira Link Business Support kan niet

Algemene voorwaarden Vajira Link Business Support

aansprakelijk worden gesteld voor termijnoverschrijding, en de overeenkomst kan ook niet worden ontbonden indien Vajira Link Business Support termijnen overschrijdt.

6. Jouw verplichtingen

- 6.1. Je bent verantwoordelijk voor het tijdig, volledig en juist aanleveren van alle gegevens, documenten, input en overige informatie die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. Zolang je hier niet of niet volledig aan hebt voldaan, mag Vajira Link Business Support haar werkzaamheden opschorten, zonder dat zij aansprakelijk is voor de vertraging of schade die daardoor ontstaat.
- 6.2. Je zorgt ervoor dat Vajira Link Business Support tijdig toegang krijgt tot de systemen, software omgevingen, platformen en/of accounts die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, bijvoorbeeld door tijdig inloggegevens, autorisaties of gebruikersrechten te verstrekken. Zolang je deze toegang niet of niet volledig hebt verschaft, mag Vajira Link Business Support haar werkzaamheden opschorten, zonder dat zij aansprakelijk is voor de vertraging of schade die daardoor ontstaat. Je bent zelf verantwoordelijk voor het tijdig intrekken of aanpassen van de verleende toegang na afloop van de overeenkomst of wanneer de toegang niet langer noodzakelijk is.
- 6.3. Je blijft altijd zelf verantwoordelijk voor de keuzes, beslissingen en handelingen die je neemt of uitvoert naar aanleiding van de dienstverlening van Vajira Link Business Support, inclusief eventuele financiële, fiscale, juridische, administratieve of operationele gevolgen daarvan.
- 6.4. Je bent zelf verantwoordelijk voor het tijdig inschakelen van een bevoegde en/of gekwalificeerde specialist (zoals een boekhouder, accountant, belastingadviseur, jurist of andere professional), wanneer de aard van een vraagstuk daarom vraagt. Vajira Link Business Support is niet aansprakelijk voor eventuele schade die ontstaat als je dit nalaat.
- 6.5. Indien Vajira Link Business Support input of feedback van jou verwacht tijdens de looptijd van de overeenkomst, dien je dit binnen vijf (5) werkdagen aan haar aan te leveren, tenzij wij een andere termijn afspreken. Doe je dat niet tijdig of niet volledig, dan is Vajira Link Business Support niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende vertraging en schuiven de (resterende) looptijden en termijnen dienovereenkomstig op.
- 6.6. Je zorgt ervoor dat de informatie en documenten die je aan Vajira Link Business Support verstrekt, geen inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van derden. Als je dat wel doet en Vajira Link Business Support daarvoor aansprakelijk wordt gesteld, vrijwaar je Vajira Link Business Support voor alle kosten, schade, boetes en aanspraken die daaruit voortvloeien.

Algemene voorwaarden Vajira Link Business Support

- 6.7. Je werkt tijdig en constructief mee aan alles wat redelijkerwijs nodig is voor een goede uitvoering van de overeenkomst, bijvoorbeeld door vragen tijdig te beantwoorden, afspraken na te komen en relevante ontwikkelingen binnen jouw onderneming zo spoedig mogelijk te delen voor zover deze van invloed kunnen zijn op de dienstverlening van Vajira Link Business Support.
- 6.8. Je bent zelf verantwoordelijk voor het tijdig nemen van ondernemingsbeslissingen binnen jouw eigen onderneming. Vajira Link Business Support neemt deze beslissingen nooit namens jou en is niet verantwoordelijk voor de uitvoering van werkzaamheden die niet tot haar dienstverlening behoren of die anderszins voor jouw rekening en verantwoordelijkheid komen.
- 6.9. Indien je onvoldoende, niet tijdig of niet naar behoren meewerkt aan de uitvoering van de overeenkomst, bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, door het verzetten van afspraken, het niet tijdig aanleveren van informatie, of het uitstellen van noodzakelijke beslissingen, kan dit gevolgen hebben voor de planning, zonder dat dit automatisch leidt tot een verlenging van de looptijd van de overeenkomst of het traject. Vajira Link Business Support is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor vertraging in de uitvoering, beperkte, uitblijvende of tegenvallende resultaten, of het niet volledig kunnen uitvoeren of afronden van het traject als gevolg hiervan. Eventuele hieruit voortvloeiende gevolgen, waaronder extra kosten of het overschrijden van geplande termijnen, komen voor jouw rekening en risico.

7. Verplaatsen van sessies

- 7.1. Indien jij een één-op-één sessie wenst te verplaatsen, dien je dit minimaal 24 uur vóór aanvang van de betreffende sessie door te geven aan Vajira Link Business Support.
- 7.2. Bij verplaatsing of annulering binnen 24 uur vóór de aanvangstijd ben jij de volledige overeengekomen prijs voor die sessie verschuldigd aan Vajira Link Business Support. Indien de sessie deel uitmaakt van een traject wordt de sessie als verbruikt beschouwd en heb je geen recht op compensatie, restitutie of verrekening. Dit geldt ook indien je niet verschijnt (no-show) of meer dan tien (10) minuten te laat bent.
- 7.3. Vajira Link Business Support is gerechtigd een sessie te verplaatsen indien zij dat noodzakelijk acht, zonder dat zij hierbij schadeplichtig wordt jegens jou.

8. Digitale leeromgeving

Indien je een dienst aanschaft waarbij toegang tot een digitale leeromgeving is inbegrepen, zijn de volgende specifieke bepalingen aanvullend van toepassing. Indien een bepaling uit de

Algemene voorwaarden Vajira Link Business Support

overige algemene voorwaarden tegenstrijdig is met dit specifieke artikel 8, prevaleert artikel 8.

- 8.1. Het gebruik van de (inhoud van) digitale leeromgeving is volledig op eigen risico.
- 8.2. De inloggegevens voor de digitale leeromgeving dien je strikt vertrouwelijk te houden. Dit betekent onder andere dat jij deze inloggegevens niet mag delen of op een andere wijze mag openbaren. Indien je dat toch doet, is Vajira Link Business Support gerechtigd jou onmiddellijk de toegang te ontfeggen, zonder dat jij recht hebt op (gedeelteijke) terugbetaling.
- 8.3. Vajira Link Business Support is gerechtigd de inhoud van de digitale leeromgeving periodiek uit te breiden, te vernieuwen en/of te actualiseren. Een dergelijke uitbreiding of vernieuwing van de inhoud geeft je geen recht op een aangepaste vergoeding, korting of aanvullende dienstverlening, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 8.4. Een account is persoonsgebonden en is niet overdraagbaar.
- 8.5. De digitale leeromgeving maakt gebruik van software van derden waar Vajira Link Business Support geen eigenaar van is. Hierdoor kan Vajira Link Business Support er niet voor instaan dat de software altijd (goed) toegankelijk is. Mocht de software tijdelijk of langdurig onbereikbaar zijn (bijvoorbeeld door storing), is Vajira Link Business Support hier niet voor aansprakelijk en heb jij ook geen recht op (gedeelteijke) terugbetaling.
- 8.6. Vajira Link Business Support is gerechtigd jou de toegang tot de digitale leeromgeving te ontfeggen dan wel jou geheel te verwijderen, indien gewenst met onmiddellijke ingang, als Vajira Link Business Support daar naar eigen inzicht een gegronde reden voor heeft. Dat kan bijvoorbeeld zijn omdat je overlast veroorzaakt, een termijnbetaling niet (op tijd) betaalt of één of meerdere algemene voorwaarden niet naleeft, zonder dat je recht hebt op (gedeelteijke) terugbetaling en zonder dat Vajira Link Business Support schadeplichtig wordt jegens jou. Indien er door jouw gedragingen schade ontstaat, komt deze schade volledig voor jouw rekening.
- 8.7. Je houdt toegang tot de digitale leeromgeving voor de duur van de samenwerking, tenzij een andere termijn is aangegeven in het aanbod. Na deze periode vervalt het recht op toegang.
- 8.8. Alle intellectuele eigendomsrechten op de digitale leeromgeving en de inhoud daarvan (waaronder video's, teksten, templates, werkbladen en overige materialen) berusten uitsluitend bij Vajira Link Business Support, ongeacht of deze specifiek voor jou zijn ontwikkeld. Het bepaalde in het artikel inzake intellectueel eigendomsrecht van deze algemene voorwaarden is hierop onverkort van toepassing.

Algemene voorwaarden Vajira Link Business Support

- 8.9. De (inhoud van de) digitale leeromgeving mag alleen worden gebruikt voor interne, educatieve doeleinden binnen jouw bedrijf. Elk ander gebruik, inclusief maar niet beperkt tot openbaarmaking, verspreiding, verkoop, bewerking of vermenigvuldiging is verboden. Bij overtreding van deze bepaling zijn artikelen 15.4, 15.5 en 15.6 van de algemene voorwaarden van overeenkomstige toepassing.

9. Tarieven en kosten

- 9.1. De tarieven van Vajira Link Business Support zijn in euro's (€), exclusief BTW en exclusief eventuele overige kosten.
- 9.2. Vajira Link Business Support is gerechtigd alle reis- en parkeerkosten die zij maakt ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst aan jou door te berekenen.
- 9.3. Indien Vajira Link Business Support meer werk heeft moeten verrichten dan oorspronkelijk is overeengekomen, is Vajira Link Business Support gerechtigd deze meerkosten in rekening te brengen bij jou tegen haar geldende uurtarief. Zie hiervoor artikel 10 van de algemene voorwaarden.
- 9.4. Vajira Link Business Support is gerechtigd haar prijzen tussentijds aan te passen. Vajira Link Business Support kondigt een tariefwijziging minstens dertig (30) dagen voor ingang aan.
- 9.5. Jij kunt geen rechten ontleen aan tarieven, acties en prijzen uit het verleden.

10. Meerwerk

- 10.1. Uitsluitend de werkzaamheden die binnen de overeengekomen scope vallen, maken onderdeel uit van het traject. Werkzaamheden die buiten deze scope vallen, waaronder in ieder geval begrepen, maar niet uitsluitend, aanvullende implementatie, extra analyses of overige aanvullende werkzaamheden, worden aangemerkt als meerwerk.
- 10.2. Indien een wijziging en/of aanvulling van de overeenkomst financiële gevolgen heeft voor de overeenkomst, stelt Vajira Link Business Support je hier spoedig van op de hoogte en is Vajira Link Business Support gerechtigd meerkosten in rekening te brengen bij jou tegen haar geldende uurtarief.
- 10.3. Vajira Link Business Support is gerechtigd een wijziging en/of aanvulling van de overeenkomst te weigeren, maar Vajira Link Business Support houdt altijd recht op betaling van de reeds oorspronkelijk overeengekomen werkzaamheden. De weigering van een wijziging en/of aanvulling van de overeenkomst door Vajira Link Business Support is geen geldige grond voor jou om de overeenkomst tussentijds te beëindigen.

Algemene voorwaarden Vajira Link Business Support

11. Betaling

- 11.1. Vajira Link Business Support verstuurt facturen digitaal. Je stemt ermee in dat je geen papieren factuur ontvangt.
- 11.2. In beginsel verlangt Vajira Link Business Support een aanbetaling of volledige vooruitbetaling.
- 11.3. De betaling van een factuur dient plaats te vinden binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de factuur op het door Vajira Link Business Support opgegeven rekeningnummer, tenzij anders is aangegeven op de factuur.
- 11.4. Indien je een betaling niet tijdig voldoet, ben je van rechtswege (direct) in verzuim.
- 11.5. Indien je in verzuim bent, ben je een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente. Bij niet tijdige betaling komen bovendien zowel de buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten geheel voor jouw rekening, met een minimum van € 150,-.
- 11.6. Indien je in termijnen betaalt, kunnen er extra kosten verbonden zijn aan termijnbetalingen. Indien je een termijn niet tijdig betaalt, bijvoorbeeld omdat een betaling wordt gestorneerd, worden alle toekomstige termijnen direct opeisbaar en komt de mogelijkheid om in termijnen te betalen te vervallen. Bovendien zijn artikelen 11.5 en 11.8 van de algemene voorwaarden van overeenkomstige toepassing en wordt in ieder geval € 25,- per mislukte incasso in rekening gebracht.
- 11.7. Jij bent niet bevoegd jouw betaling te verrekenen of op te schorten zonder de uitdrukkelijke toestemming van Vajira Link Business Support.
- 11.8. Indien je een betaling niet tijdig voldoet, is Vajira Link Business Support gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Vajira Link Business Support de volledige betaling heeft ontvangen. Indien Vajira Link Business Support haar werkzaamheden opschort, wordt Vajira Link Business Support niet schadeplichtig jegens jou.
- 11.9. Indien een overeenkomst met meerdere opdrachtgevers wordt aangegaan, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor het volledige factuurbedrag, ongeacht op wiens naam de factuur is gesteld.
- 11.10. Indien je bezwaar hebt tegen een factuur, schort dit jouw betalingsverplichting niet op.

12. Beëindigen van de overeenkomst

Annulering en opzegging

- 12.1. De overeenkomst wordt in beginsel aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij wij anders bepalen.
- 12.2. Het 90-Dagen Groeitraject wordt aangegaan voor de duur van negentig (90) dagen, tenzij wij schriftelijk een andere duur zijn overeengekomen.

Algemene voorwaarden Vajira Link Business Support

- 12.3. Vajira Link Business Support is gerechtigd een overeenkomst te annuleren of tussentijds op te zeggen, desgewenst met onmiddellijke ingang. In een dergelijk geval wordt zij niet schadeloosgesteld jegens jou. Vajira Link Business Support heeft recht op betaling van haar uitgevoerde diensten, gemaakte kosten en gedane investeringen.
- 12.4. Indien jij een overeenkomst annuleert of opzegt, ben je altijd de volledige prijs (100%) verschuldigd aan Vajira Link Business Support. Hiermee wordt uitdrukkelijk afgeweken van artikel 7:408 lid 1 Burgerlijk Wetboek. Je hebt geen recht op restitutie en eventuele openstaande termijnen ben je nog steeds verschuldigd.
- 12.5. Een eventuele verlenging van de overeenkomst komt niet automatisch tot stand en moet steeds afzonderlijk en schriftelijk tussen ons worden overeengekomen. Een verlenging kan plaatsvinden tegen het tarief dat op het moment van de verlenging bij Vajira Link Business Support geldt. Je kunt aan eerder overeengekomen tarieven geen rechten ontlenen voor een verlenging.
- 12.6. Digitale producten zijn niet restitueerbaar.
- 12.7. Opzegging dient schriftelijk (per e-mail) plaats te vinden.

Opschorting en/of ontbinding

- 12.8. Vajira Link Business Support is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten en/of de overeenkomst te ontbinden, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst:
 - 12.8.1. indien je in staat van faillissement wordt verklaard, faillissement aanvraagt, een afkoelingsperiode op grond van de Wet Homologatie Onderhands Akkoord (Whoa) verzoekt, onder curatele of bewind wordt gesteld, (voorlopige) surseance en/of uitstel van betaling aanvraagt, jouw bedrijfsactiviteiten staakt, executoriaal beslag op het vermogen van jouw onderneming wordt gelegd of op een andere manier blijkt dat jij niet aan jouw betalingsverplichting voldoet of wanneer Vajira Link Business Support redelijkerwijs kan verwachten dat jij niet aan jouw betalingsverplichting gaat voldoen;
 - 12.8.2. indien je tekortschiet in de nakoming van enige verplichting(en) uit de overeenkomst.
- 12.9. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn alle vorderingen van Vajira Link Business Support op jou direct opeisbaar.

Algemene voorwaarden Vajira Link Business Support

- 12.10.** Indien Vajira Link Business Support overgaat tot het opschorten van haar werkzaamheden en/of het ontbinden van de overeenkomst, wordt Vajira Link Business Support niet schadeplichtig jegens jou.
- 12.11.** Indien Vajira Link Business Support overgaat tot het opschorten van haar werkzaamheden en/of het ontbinden van de overeenkomst, ben je nog steeds verplicht het volledig overeengekomen bedrag te betalen en heb je geen recht op terugbetaling van betaalde gelden, ook niet als de overeenkomst nog niet volledig is afgerond.

13. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 13.1.** Vajira Link Business Support is alleen aansprakelijk voor de schade die is ontstaan doordat Vajira Link Business Support opzettelijk of bewust roekeloos heeft gehandeld.
- 13.2.** Voor de volgende schadeposten en situaties is Vajira Link Business Support bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, uitdrukkelijk **niet** aansprakelijk:
- 13.2.1.** indirecte schade, bijvoorbeeld schade aan derden, gevolgschade, geleden verlies, gemiste besparingen, gederfde winst;
 - 13.2.2.** voor de inhoud, kwaliteit, uitvoering of resultaten van de werkzaamheden van een externe specialist, noch voor enige schade die voortvloeit uit diens handelen of nalaten. De externe specialist is zelf verantwoordelijk voor zijn eigen werkzaamheden en de daaruit voortvloeiende verplichtingen jegens jou;
 - 13.2.3.** schade die is ontstaan doordat jij onvolledige en/of onjuiste gegevens, informatie en/of documenten hebt verstrekt aan Vajira Link Business Support;
 - 13.2.4.** resultaten die tegenvallen;
 - 13.2.5.** verloren gaan van inloggegevens;
 - 13.2.6.** doelstellingen die niet zijn behaald;
 - 13.2.7.** menselijke fouten;
 - 13.2.8.** technische problemen;
 - 13.2.9.** schade veroorzaakt door diensten of software van derden;
 - 13.2.10.** wijzigingen, storingen, beperkingen, fouten, beschikbaarheid of prijswijzigingen van systemen van derden;
 - 13.2.11.** schade veroorzaakt door situaties die buiten het bereik van Vajira Link Business Support liggen, zoals hacks en/of netwerkstoringen;

Algemene voorwaarden Vajira Link Business Support

- 13.2.12.** schade voortvloeiende uit werkzaamheden van de door Vajira Link Business Support ingeschakelde derden (hiermee sluit Vajira Link Business Support het bepaalde in artikel 6:76 Burgerlijk Wetboek uit);
 - 13.2.13.** schade voortvloeiende uit het gebruik van AI;
 - 13.2.14.** schade die voortvloeit uit het niet of onjuist functioneren van de gebouwde automatisering als gevolg van wijzigingen in, storingen van of het niet langer beschikbaar zijn van software, systemen of API's van derden waarmee de automatisering is gekoppeld, en dataverlies of datacorruptie ontstaan bij het gebruik van de automatisering;
 - 13.2.15.** schending van intellectuele eigendomsrechten doordat jij of een aan jou gelieerde derde inbreuk pleegt op intellectuele eigendomsrechten van anderen.
- 13.3.** Indien Vajira Link Business Support toch aansprakelijk kan worden gehouden, is Vajira Link Business Support alleen aansprakelijk voor directe schade die direct verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst. Onder directe schade wordt verstaan:
 - 13.3.1.** de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van de algemene voorwaarden;
 - 13.3.2.** de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Vajira Link Business Support aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Vajira Link Business Support kunnen worden toegerekend;
 - 13.3.3.** de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade.
- 13.4.** De aansprakelijkheid van Vajira Link Business Support is altijd beperkt tot maximaal één (1) keer het factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft (ongeacht of dit bedrag in termijnen is gefactureerd), met een maximum van € 4.000,- (excl. BTW).
- 13.5.** Jij vrijwaart Vajira Link Business Support ter zake van alle aanspraken van derden die in verband staan met of voortvloeien uit (zowel direct als indirect) de uitvoering van de overeenkomst. Jij bent gehouden om Vajira Link Business Support zowel buiten als in rechte bij te staan. Bovendien komen alle kosten en schade die hieruit voortvloeien, zowel van Vajira Link Business Support als van derden, volledig voor jouw rekening.
- 13.6.** Indien je van mening bent dat sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, stel je Vajira Link Business Support eerst in gebreke met een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen.

Algemene voorwaarden Vajira Link Business Support

- 13.7. Een aanspraak van jou jegens Vajira Link Business Support vervalt door verloop van twaalf (12) maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 Burgerlijk Wetboek.
- 13.8. De aansprakelijkheidsbeperkingen en uitsluitingen uit dit artikel zijn niet van toepassing indien Vajira Link Business Support opzettelijk of bewust roekeloos heeft gehandeld.

14. Overmacht

- 14.1. Een overmachtsituatie is een situatie waarin het voor Vajira Link Business Support onmogelijk is om de overeenkomst uit te voeren, zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: ziekte, uitval van elektriciteit, overlijden van naasten, stakingen, overheidsmaatregelen, (netwerk)storingen, epidemieën, pandemieën, brand en overheidsbesluiten.
- 14.2. Vajira Link Business Support is niet gehouden aan het nakomen van haar verplichtingen indien Vajira Link Business Support wordt verhinderd door een overmachtsituatie.
- 14.3. Indien sprake is van een overmachtsituatie, is Vajira Link Business Support gerechtigd de overeenkomst tijdelijk te onderbreken en haar werkzaamheden op te schorten. Als de overmachtsituatie langer dan twee (2) maanden blijft voortbestaan, zijn wij ieder afzonderlijk gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
- 14.4. Indien Vajira Link Business Support overgaat tot het opschorten en/of het ontbinden van de overeenkomst, hoeft Vajira Link Business Support geen schadevergoeding te betalen. Wel heeft Vajira Link Business Support recht op betaling van de reeds uitgevoerde diensten, gedane investeringen en gemaakte kosten.

15. Intellectueel eigendomsrecht

- 15.1. Vajira Link Business Support is en blijft rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten op alle producten en werken die door Vajira Link Business Support zijn vervaardigd in het kader van de overeenkomst, een en ander in de ruimste zin van het woord.
- 15.2. De producten en werken mag jij alleen gebruiken op de wijze en voor de doeleinden die wij vooraf schriftelijk zijn overeengekomen en zodra jij aan jouw betalingsverplichting hebt voldaan.
- 15.3. Jij bent niet gerechtigd de producten op een andere wijze te gebruiken dan zoals tussen ons is overeengekomen. Het is bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, niet toegestaan de producten te verveelvoudigen, commercieel te exploiteren, bewerken, verwerken, aan te passen,

Algemene voorwaarden Vajira Link Business Support

publiceren, openbaren, verkopen, verstrekken en/of overdragen aan derden, zonder schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming van Vajira Link Business Support.

- 15.4. Indien jij inbreuk maakt op een intellectueel eigendomsrecht, maakt Vajira Link Business Support aanspraak op een onmiddellijk opeisbare boete ter hoogte van € 10.000,- per gebeurtenis, vermeerderd met € 150,- per dag voor iedere dag dat de overtreding voortduurt.
- 15.5. Indien Vajira Link Business Support meer schade lijdt door de inbreuk, heeft Vajira Link Business Support ook recht om aanvullende schadevergoeding te vorderen.
- 15.6. De betaling van een boete en/of schadevergoeding geeft geen recht op verder ongeoorloofd gebruik van de producten.
- 15.7. Vajira Link Business Support behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de klantnaam, projectnaam, reviews en de verrichte werkzaamheden te gebruiken voor eigen publiciteits- en promotiedoeleinden (bijvoorbeeld publicatie op de website, social media en te gebruiken voor drukwerk). Hiervoor is Vajira Link Business Support geen vergoeding verschuldigd aan jou. Indien je hiertegen bezwaar hebt, dien je dit voor het sluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk aan Vajira Link Business Support kenbaar te maken. Voor het gebruik van jouw klantnaam, zal Vajira Link Business Support voorafgaand toestemming vragen.
- 15.8. Vajira Link Business Support blijft te allen tijde gerechtigd haar zelfontwikkelde methodieken, kennis, templates en frameworks te gebruiken en verder te ontwikkelen, ook ten behoeve van andere opdrachtgevers, ongeacht of deze (mede) zijn toegepast of verder ontwikkeld in het kader van de overeenkomst met jou.

16. Geheimhouding

- 16.1. Onder vertrouwelijke informatie wordt in dit artikel verstaan: alle informatie die als zodanig als vertrouwelijk is aangemerkt of wanneer het vertrouwelijke karakter voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 16.2. Wij zijn beide gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de overeenkomst is verkregen en/of is verstrekt.
- 16.3. Indien één van ons op grond van een wettelijke bepaling en/of een rechterlijke uitspraak is gehouden om vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, is deze partij niet gehouden aan schadevergoeding.
- 16.4. Vajira Link Business Support is niet gehouden aan de geheimhoudingsverplichting wanneer zij de vertrouwelijke informatie deelt met derden die zij inschakelt voor de uitvoering van de overeenkomst, zoals werknemers, adviseurs of zzp'ers.

Algemene voorwaarden Vajira Link Business Support

17. Klachten

- 17.1. Indien je een klacht hebt over de dienstverlening van Vajira Link Business Support, dien je de klacht binnen veertien (14) dagen na het voorval waar de klacht betrekking op heeft, te mailen naar info@vajira-link.nl.
- 17.2. Het is belangrijk dat je de klacht voldoende motiveert, want alleen dan kan Vajira Link Business Support de klacht in behandeling nemen.
- 17.3. Het indienen van een klacht ontheft je niet van jouw verplichting te betalen.
- 17.4. Ingediende klachten probeert Vajira Link Business Support te behandelen binnen vijftien (15) werkdagen. Indien dat niet mogelijk is, laat Vajira Link Business Support dit binnen de laatstgenoemde termijn aan je weten en stelt zij een nieuwe, redelijke termijn vast voor behandeling.
- 17.5. Wordt een klacht gegrond verklaard, kan Vajira Link Business Support de keuze krijgen om het werk te herstellen, vervangen of een terugbetaling te realiseren voor het gegronde deel.
- 17.6. Ongegronde klachten kunnen leiden tot doorberekening van de gemaakte kosten voor onderzoek en behandeling van de klacht aan jou.
- 17.7. Je kunt geen rechten ontlenen aan het in behandeling nemen van een klacht.

18. Persoonsgegevens

- 18.1. Vajira Link Business Support verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 18.2. Voor meer informatie over hoe Vajira Link Business Support met persoonsgegevens omgaat, wordt verwezen naar de privacyverklaring die te raadplegen is via de website.

19. Geschillenregeling

- 19.1. Op iedere rechtsbetrekking tussen ons is Nederlands recht van toepassing.
- 19.2. Indien sprake is van een geschil, zullen wij ons eerst maximaal inspannen om er in onderling overleg uit te komen.
- 19.3. De rechtbank Midden-Nederland, locatie Almere, is bevoegd om van een geschil tussen ons kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

*Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op **23 september 2026**.*