

Privacy- en cookieverklaring Vajira Link Business Support

Vajira Link Business Support hecht waarde aan jouw privacy en vindt het dan ook belangrijk dat jij op de hoogte bent van de manier hoe zij met jouw persoonsgegevens omgaat. In deze privacy- en cookieverklaring legt Vajira Link Business Support onder andere uit welke persoonsgegevens zij verzamelt, waarom zij dat doet en hoe zij ervoor zorgt dat jouw privacy wordt beschermd.

Deze privacy- en cookieverklaring is zorgvuldig opgesteld conform de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze privacy- en cookieverklaring is van toepassing op alle werkzaamheden die Vajira Link Business Support verricht en op het gebruik van de website van Vajira Link Business Support: www.vajira-link.nl.

Wie is Vajira Link Business Support?

Vajira Link Business Support is een eenmanszaak, opgericht naar Nederlands recht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42089584. Vajira Link Business Support is gevestigd te Almere. Je kunt contact opnemen met Vajira Link Business Support door een e-mail te sturen naar: info@vajira-link.nl.

Wat zijn persoonsgegevens en welke persoonsgegevens kan Vajira Link Business Support verwerken?

Persoonsgegevens zijn informatie die direct of indirect kan leiden tot de identificatie van een persoon. Vajira Link Business Support kan bij de uitvoering van haar werkzaamheden persoonsgegevens verzamelen. Deze persoonsgegevens heb jij aan haar verstrekt, heeft Vajira Link Business Support opgezocht in een openbare bron (zoals het Handelsregister van de Kamer van Koophandel) of zijn gegenereerd in het kader van de dienstverlening:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Offertenummer
- Factuurnummer
- KvK-nummer
- BTW-nummer
- Geboortedatum

Privacy- en cookieverklaring Vajira Link Business Support

Op basis van welke doeleinden en grondslagen verwerkt Vajira Link Business Support persoonsgegevens?

Voor het verwerken van persoonsgegevens moet Vajira Link Business Support een duidelijk doel vaststellen. Daarnaast is een geldige grondslag op grond van de AVG vereist. Deze licht Vajira Link Business Support hieronder toe.

- ❖ **Opnemen van contact:** jij kunt contact opnemen met Vajira Link Business Support om in overleg te treden over een (mogelijke) samenwerking. Je kunt bijvoorbeeld een berichtje sturen via social media, het contactformulier invullen op de website of je kunt een e-mail sturen.

Rechtsgrond: gerechtvaardigd belang, het opnemen en onderhouden van contact met (potentiële) klanten. Dit staat in verhouding tot het recht op privacy en het gewenste effect kan niet op een minder ingrijpende manier worden bereikt.

- ❖ **Opstellen en versturen van offertes en overeenkomsten van opdracht:** om een aanbod uit te brengen kan Vajira Link Business Support een offerte en/of overeenkomst van opdracht opstellen en aan jou toesturen. In de offertes en overeenkomsten verwerkt Vajira Link Business Support persoonsgegevens. Bovendien heeft Vajira Link Business Support je e-mailadres nodig om de documenten naar je toe te sturen.

Rechtsgrond: noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

- ❖ **Uitvoeren van diensten:** indien Vajira Link Business Support voor jou werkzaamheden verricht, maakt zij gebruik van persoonsgegevens. Zo kan zij bijvoorbeeld een e-mail toesturen, inloggegevens nodig hebben om toegang te krijgen tot systemen of telefonisch contact met je opnemen.

Rechtsgrond: noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

- ❖ **Toesturen van attenties:** indien Vajira Link Business Support dit leuk lijkt, kan zij een attentie toesturen als blijk van waardering. Hiervoor verwerkt Vajira Link Business Support je naam, adres en eventueel je e-mailadres om de attentie correct en tijdig te kunnen laten bezorgen. Hiervoor kan ze ook jouw geboortedatum verwerken, zodat ze op je verjaardag een attentie zou kunnen toesturen.

Privacy- en cookieverklaring Vajira Link Business Support

Rechtsgrond: gerechtvaardigd belang, het onderhouden van de klantrelatie. Dit staat in verhouding tot het recht op privacy en het gewenste effect kan niet op een minder ingrijpende manier worden bereikt.

- ❖ **Toesturen van een nieuwsbrief:** om op de hoogte te blijven van tips, updates en actualiteiten, kun je je inschrijven voor een nieuwsbrief. Hiervoor verwerkt Vajira Link Business Support je e-mailadres en je naam, zodat zij de nieuwsbrief correct kan personaliseren en toesturen. Je kunt je op elk moment eenvoudig afmelden via de afmeldlink in elke nieuwsbrief.

Rechtsgrond: toestemming.

- ❖ **Toegang verlenen tot en gebruik maken van de digitale omgeving:** om een account aan te maken en je toegang te verlenen tot de digitale omgeving waarvan we gebruik maken tijdens een samenwerking, zijn er persoonsgegevens nodig. Hiervoor verwerkt Vajira Link Business Support je (bedrijfs)naam en e-mailadres.

Rechtsgrond: noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

- ❖ **Opstellen en versturen van facturen en het bijhouden van de boekhouding:** om facturen op te stellen heeft Vajira Link Business Support ook persoonsgegevens nodig. Bovendien is Vajira Link Business Support op grond van de wet verplicht om de financiële administratie bij te houden.

Rechtsgrond: noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst en een wettelijke verplichting.

- ❖ **Publiceren van reviews:** op de website, brochures en/of op sociale media kan Vajira Link Business Support reviews publiceren van haar klanten. Indien hierbij persoonsgegevens worden vermeld, vraagt zij hiervoor jouw toestemming.

Rechtsgrond: toestemming.

Hoe lang bewaart Vajira Link Business Support persoonsgegevens?

Facturatiegegevens bewaart Vajira Link Business Support voor zeven (7) jaar ten behoeve van de wettelijke administratieplicht van de Belastingdienst. Communicatie (zoals e-mails en berichten op sociale media) bewaart Vajira Link Business Support voor vijf (5) jaar, vanwege de wettelijke verjaringstermijn voor vorderingen tot schadevergoeding. Andere persoonsgegevens zal Vajira Link

Privacy- en cookieverklaring Vajira Link Business Support

Business Support nooit langer bewaren dan noodzakelijk. Indien jij toestemming hebt verleend voor de gegevensverwerking, ben jij gerechtigd om deze toestemming te allen tijde weer in te trekken. Je wordt door Vajira Link Business Support nooit verplicht om toestemming te verlenen.

Deelt Vajira Link Business Support persoonsgegevens met derden?

Vajira Link Business Support deelt persoonsgegevens alleen met derde partijen indien dit wettelijk verplicht is of wanneer dit noodzakelijk is voor de bedrijfsvoering. Vajira Link Business Support schakelt namelijk externe dienstverleners in voor de uitoefening van haar bedrijf, en met hen deelt zij mogelijk jouw persoonsgegevens: *boekhouder, bank, Google (Google Drive, Gmail), Notion (waaronder ook de Notion AI functie), Claude (Claude AI en Claude Code), ChatGPT, Cowork, Calendly, WeTransfer, PostNL/DHL en Hallmark.*

Vajira Link Business Support deelt persoonsgegevens alleen met derde partijen, gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte, indien sprake is van een passend beschermingsniveau. Vajira Link Business Support verkoopt jouw persoonsgegevens in ieder geval nooit aan derden.

Is er sprake van geautomatiseerde besluitvorming op de dienstverlening van Vajira Link Business Support?

Nee. Bij de dienstverlening van Vajira Link Business Support is geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming. Geautomatiseerde besluitvorming is besluitvorming met technologische middelen zonder enige vorm van menselijke tussenkomst.

Gebruikt de website van Vajira Link Business Support cookies?

Ja, de website van Vajira Link Business Support gebruikt cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden waar informatie in wordt opgeslagen. Cookies maken het gebruik van de website gemakkelijker. De cookies die de website gebruikt hebben geen of beperkte invloed op de persoonlijke levenssfeer van de gebruiker, daarom is geen toestemming vereist voor het gebruik van deze cookies.

Kun je cookies weigeren en/of verwijderen?

Je kunt cookies zelf uitschakelen via je internetbrowser. Een mogelijk gevolg hiervan kan zijn dat de website van Vajira Link Business Support niet optimaal werkt. Je kunt cookies ook geheel verwijderen. Meer informatie over het verwijderen van cookies kun je vinden in de instructies van de Help-functie van je browser. Het verschilt per browser hoe je de cookies kunt verwijderen.

Privacy- en cookieverklaring Vajira Link Business Support

Welke cookies gebruikt de website van Vajira Link Business Support?

Analytische cookies: analytische cookies geven informatie over het surfgedrag van websitebezoekers. Dankzij deze cookies kan Vajira Link Business Support de kwaliteit en effectiviteit van de website verbeteren. Het gebruik van analytische cookies heeft geen of slechts beperkte gevolgen voor de persoonlijke levenssfeer van de websitebezoeker.

Hoe werken de social media buttons op de website?

Op de website vind je social media buttons, die je doorverwijzen naar LinkedIn en Instagram. Hierop zijn de privacyverklaringen van deze platforms van toepassing. Vajira Link Business Support heeft geen invloed op hoe deze platforms met jouw persoonsgegevens omgaan. Vajira Link Business Support raadt je dan ook aan om de privacyverklaringen van deze platforms te raadplegen om volledig op de hoogte te zijn van hoe zij met jouw persoonsgegevens omgaan.

Wat zijn jouw rechten?

- **Recht op inzage:** je hebt het recht om een verzoek in te dienen om een kopie te ontvangen van jouw persoonsgegevens met informatie over de verwerking.
- **Recht op beperking:** je hebt het recht om Vajira Link Business Support te verzoeken tijdelijk te stoppen met het gebruik van jouw persoonsgegevens. Bijvoorbeeld wanneer jouw gegevens mogelijk onjuist of niet meer nodig zijn.
- **Recht op intrekken van toestemming:** zoals je hierboven hebt gelezen, geef je voor bepaalde doelen toestemming om persoonsgegevens te verwerken. Je hebt te allen tijde het recht om deze toestemming weer in te trekken.
- **Recht op gegevenswissing:** je kunt Vajira Link Business Support verzoeken om je persoonsgegevens te verwijderen. Dit verzoek hoeft Vajira Link Business Support niet in te willigen, omdat uitzonderingen op dit recht bestaan. Sommige gegevens zijn bijvoorbeeld noodzakelijk voor het instellen van een rechtsvordering of moeten op basis van de wet worden bewaard vanwege fiscale regelgeving.
- **Recht op correctie:** je hebt het recht op wijziging indien jouw persoonsgegevens niet kloppen en/of niet compleet zijn.
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid:** je hebt het recht om de persoonsgegevens te ontvangen die Vajira Link Business Support van jou verwerkt, zodat je deze gegevens aan

Privacy- en cookieverklaring Vajira Link Business Support

andere partijen kunt overdragen. Vajira Link Business Support kan deze gegevens op jouw verzoek ook direct overdragen aan deze partijen.

- **Recht om bezwaar te maken:** je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens als je het niet eens bent met de manier hoe jouw persoonsgegevens door Vajira Link Business Support worden verwerkt.
- **Recht op het indienen van een klacht:** ten slotte heb je het recht om een klacht in te dienen over de verwerking van persoonsgegevens door Vajira Link Business Support. Deze klacht kun je indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Vajira Link Business Support reageert in beginsel binnen één (1) maand na ontvangst op jouw verzoek. Deze termijn kan met twee (2) maanden worden verlengd in geval van een complex of veelvuldig verzoek. Vajira Link Business Support informeert je in dat geval binnen één (1) maand over de verlenging en de reden daarvan.

Indien je één van bovenstaande rechten wilt uitoefenen, kun je contact met Vajira Link Business Support opnemen door een e-mail te sturen naar: info@vajira-link.nl.

Neemt Vajira Link Business Support maatregelen om persoonsgegevens te beschermen?

Vajira Link Business Support gaat zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om deze te beschermen:

- Op de website is een SSL-certificaat geïnstalleerd.
- Software wordt up-to-date gehouden.
- Waar mogelijk wordt met tweestapsverificatie gewerkt.
- Er wordt gewerkt met sterke wachtwoorden.
- Indien derden worden ingeschakeld die toegang krijgen tot persoonsgegevens, wordt met deze derden geheimhouding overeengekomen.

Mag Vajira Link Business Support deze privacy- en cookieverklaring wijzigen?

Ja, Vajira Link Business Support heeft het recht om deze privacy- en cookieverklaring eenzijdig te wijzigen. Vajira Link Business Support raadt je dan ook aan om regelmatig de website te bezoeken, omdat de meest actuele versie van de privacy- en cookieverklaring op de website wordt gepubliceerd.

Privacy- en cookieverklaring Vajira Link Business Support

*Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst bijgewerkt op **23 september 2026**.*